

# Direct-Networks Algemene voorwaarden

Versie: 0.1.0 - 10-04-2022



Rekeningnummer: BUNQ NL90BUNQ2068761580

KvK Nummer : 82165564

BTW Nummer : NL003648761B89

## 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Direct-Networks.
- 1.2 Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Direct-Networks kan de klant gebruik maken van de aangeboden dienst(en).
- 1.3 Direct-Networks behoudt het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment onaangekondigd te wijzigen.

## 2. Prijzen, aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle prijzen die Direct-Networks hanteert zijn in euro's (€), zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals: administratie kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2.2 Aanpassingen in prijzen van aangeboden actieve diensten van Direct-Networks mogen doorgevoerd worden mits deze ten minste 14 dagen voor ingang vermeld wordt aan de klant.
- 2.3 Prijzen voor producten of diensten kunnen te allen tijde gewijzigd worden zonder aankondiging.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Direct-Networks op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een prijswijziging.

## 3. Gevolgen

- 3.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn van 7 dagen, dan verstuurt Direct-Networks de eerste herinnering. 5 dagen na de eerste herinnering verstuurt Direct-Networks nog een herinnering. Na de tweede herinnering verstuurt Direct-Networks nog een laatste herinnering, mits de factuur dan nog niet voldaan is.
- 3.2 Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden, is Direct-Networks gemachtigd de dienst te stoppen en volledig te verwijderen.
- 3.3 Indien er na de derde herinnering geen betaling plaatsvindt, is Direct-Networks gerechtigd juridische stappen te ondernemen.

## 4. Overmacht

- 4.1 Onder overmacht valt onder andere: tekortkomingen van leveranciers van Direct-Networks, terroristische aanslagen, stroomonderbrekingen, overheidsmaatregelen, brand, licentie weigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken.
- 4.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan 30 dagen.
- 4.3 Als een dienst wordt onderbroken door DDoS-aanvallen die niet (goed) door de firewall kunnen worden tegengehouden, is Direct-Networks gemachtigd de dienst pauzeren tot de aanvallen minstens 2 uur zijn gestopt.
- 4.4 Direct-Networks is nooit verantwoordelijk voor het vergoeden van een onderbreking bij een van de overmachtssituaties.

## 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Direct-Networks geeft voor de geleverde dienstverleningen en systemen geen garanties voor betrouwbaar- of bereikbaarheid. Direct-Networks is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen en andere onderbrekingen in de dienst verlening.

# Direct-Networks Algemene voorwaarden

Versie: 0.1.0 - 10-04-2022



Rekeningnummer: BUNQ NL90BUNQ2068761580

KvK Nummer : 82165564

BTW Nummer : NL003648761B89

## 6. Overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst tussen Direct-Networks en een klant komt tot stand nadat een contract of offerte is getekend, of de eerste betaling is gepleegd.
- 6.2 Een overeenkomst blijft actief zolang de klant diensten heeft bij Direct-Networks. Zodra de laatste dienst volledig is geannuleerd, zal de overeenkomst automatisch ten einde lopen.

## 7. Onderhoud

- 7.1 Direct-Networks heeft altijd het recht de dienstverlening te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Deze onderhoudsmomenten kwalificeren niet als downtime.
- 7.2 Direct-Networks is verplicht minimaal 2 uur voor een dienstonderbreking een melding te plaatsen dat er onderhoud gepleegd gaat worden. Bij onderhoud dat langer duurt dan een uur (60 minuten), dient dit 12 uur van tevoren worden gemeld.

## 8. Back-ups

- 8.1 Artikel 8 is van toepassing op alle diensten en producten.
- 8.2 Direct-Networks maakt onregelmatig back-ups van onze servers. Wij beschikken mogelijk niet altijd over een recentelijke back-up van de dienst.
- 8.3 Direct-Networks is niet aansprakelijk voor dataverlies veroorzaakt door de klant. Mochten er geen recentelijke back-ups zijn gemaakt door Direct-Networks, dan kan Direct-Networks hierop niet worden aangesproken.
- 8.4 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk over het maken van back-ups van de dienst(en).

## 9. Illegale activiteiten

- 9.1 Artikel 9 is van toepassing op alle diensten en producten.
- 9.2 Het gebruiken van onze diensten voor illegale activiteiten is niet toegestaan.
- 9.3 Onder illegale activiteiten verstaan wij alle praktijken die in strijd zijn met de Nederlandse wet, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, DDoS-en, hacken, websites gerelateerd aan hacken, aanvallen, wapenhandel, mensenhandel, oplichting.
- 9.4 Direct-Networks is te allen tijde gerechtigd een dienst te stoppen bij (vermoeden van) eventuele illegale praktijken. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.
- 9.5 Direct-Networks is nooit aansprakelijk voor eventuele illegale praktijken op diensten draaiende bij Direct-Networks.

## 10. Levering

- 10.1 Het wettelijke herroepingsrecht komt per direct te vervallen bij een aankoop en/of betaling bij of aan Direct-Networks.
- 10.2 Opzegging zal altijd plaatsvinden via de mail naar [administratie@direct-networks.nl](mailto:administratie@direct-networks.nl). Dit is niet mogelijk via een ander communicatiekanaal.
- 10.3 Op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Direct-Networks is er een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.

## 11. Klantenservice

- 11.1 Wij leveren support binnen onze openingstijden. Dit is op werkdagen tussen 10:00 en 18:00 CE(S)T, en in het weekend tussen 12:00 en 17:00 CE(S)T.
- 11.2 De openingstijden kunnen van onze reguliere openingstijden afwijken. Dit zal dan worden vermeld op onze website of via de mail.
- 11.3 Voor dringende problemen probeert Direct-Networks 24/7 telefonisch bereikbaar te zijn, ook buiten openingstijden. Dit wordt gezien als "spoed". De bereikbaarheid van de escalatie service kan afwijken. Dit zal dan worden vermeld op onze website.
- 11.4 Bij gebruik van de escalatie service kunnen kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van het tijdstip, tijdsduur en het probleem. Dit wordt altijd telefonisch besproken.
- 11.5 Onder spoed verstaan wij problemen die directe invloed hebben op Direct-Networks of problemen die voor de klant dringende problemen veroorzaken.

# Direct-Networks Algemene voorwaarden

Versie: 0.1.0 - 10-04-2022



Rekeningnummer: BUNQ NL90BUNQ2068761580

KvK Nummer : 82165564

BTW Nummer : NL003648761B89

## 12. Sponsoring

- 12.1 Alle producten die via een sponsorovereenkomst naar Direct-Networks zijn verhuist en/of aangemaakt zijn en blijven het eigendom van Direct-Networks, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 12.2 In het geval dat de tegen partij zich niet aan de afspraken houdt of als er een vermoeden is van oplichting, heeft Direct-Networks het recht om de diensten met betrekking tot de sponsoring direct te stoppen of op te schorten.